

## Security Policy

---

The protection of information systems is of strategic importance for the company in order to achieve its short-term and long-term goals and at the same time, to ensure the privacy of the customers who receive its services.

Care Direct, recognizing the criticality of information systems in the execution of its business functions, implements an Information Security Policy with the aim of:

- Ensuring the confidentiality, integrity, and availability of the information it manages.
- Ensuring the proper operation of information systems.
- The timely response to incidents that may affect the company's business operations.
- Satisfaction of legislative and regulatory requirements.
- The continuous improvement of the level of Information Security.

For that reason:

- The organizational structures that are necessary for the monitoring of issues related to Information Security are defined.
- The technical measures for controlling and restricting access to information and information systems are defined.
- The way of classifying the information according to its importance and value is determined.
- The necessary actions to protect information during the stages of processing, store and distribution, are described.
- The ways of informing and training the employees and associates of the company in matters of Information Security are determined.
- The ways of dealing with Information Security incidents are determined.
- Describes the ways in which the business continuity of the company's operations is ensured in cases of malfunction of information systems or in cases of disasters.

Care Direct makes assessments of the risks associated with Information Security at regular intervals and takes the necessary measures to address them. Implements a framework for evaluating the effectiveness of Information Security procedures through which performance

---

indicators are defined, their measurement methodology is described, and periodic reports are produced which are reviewed by the Management in order to continuously improve the system.

The Information Security Officer has the responsibility to control and monitor the policies and procedures related to Information Security and to take the necessary initiatives to eliminate all those factors that may affect the availability, integrity, and confidentiality of its information.

All employees of Care Direct and its associates with access to information systems of the company, are responsible for complying with the rules of the applicable Information Security Policy.

## In Greek: Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών

---

Η προστασία των πληροφοριών και των συστημάτων επεξεργασίας τους είναι στρατηγικής σημασίας για την εταιρεία προκειμένου να επιτύχει τους βραχυχρόνιους και μακροχρόνιους στόχους της και ταυτόχρονα, να διασφαλίσει την ιδιωτικότητα της ζωής των πελατών που λαμβάνουν τις υπηρεσίες της.

Η Care Direct αναγνωρίζοντας την κρισιμότητα των πληροφοριών και πληροφοριακών συστημάτων στην εκτέλεση των επιχειρησιακών της λειτουργιών, εφαρμόζει Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών με στόχο:

- Τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών που διαχειρίζεται.
- Την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων.
- Την έγκαιρη αντιμετώπιση περιστατικών που είναι δυνατόν να θέσουν σε κίνδυνο τις επιχειρησιακές λειτουργίες της εταιρείας.
- Την ικανοποίηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων.
- Τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου Ασφάλειας Πληροφοριών.

Για το σκοπό αυτό:

- Ορίζονται οι οργανωτικές δομές που είναι απαραίτητες για την παρακολούθηση θεμάτων σχετικών με την Ασφάλεια Πληροφοριών.
- Ορίζονται τα τεχνικά μέτρα ελέγχου και περιορισμού της πρόσβασης σε πληροφορίες και πληροφοριακά συστήματα.
- Καθορίζεται ο τρόπος διαβάθμισης των πληροφοριών ανάλογα με τη σπουδαιότητα και την αξία τους.

# SECURITY POLICY in English & Greek

---

- Περιγράφονται οι απαραίτητες ενέργειες προστασίας των πληροφοριών κατά τα στάδια της επεξεργασίας, αποθήκευσης και διακίνησής τους.
- Καθορίζονται οι τρόποι ενημέρωσης και εκπαίδευσης των υπαλλήλων και των συνεργατών της εταιρείας σε θέματα Ασφάλειας Πληροφοριών.
- Προσδιορίζονται οι τρόποι αντιμετώπισης περιστατικών Ασφάλειας Πληροφοριών.
- Περιγράφονται οι τρόποι με τους οποίους διασφαλίζεται η ασφαλής συνέχεια των επιχειρησιακών λειτουργιών της εταιρείας σε περιπτώσεις δυσλειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων ή σε περιπτώσεις καταστροφών.

Η Care Direct πραγματοποιεί εκτιμήσεις των κινδύνων που σχετίζονται με την Ασφάλεια Πληροφοριών σε τακτικά χρονικά διαστήματα και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την αντιμετώπισή τους. Εφαρμόζει πλαίσιο αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών Ασφάλειας Πληροφοριών μέσω του οποίου καθορίζονται δείκτες απόδοσης, περιγράφεται η μεθοδολογία μέτρησής τους και παράγονται περιοδικές αναφορές οι οποίες ανασκοπούνται από τη Διοίκηση με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του συστήματος.

Ο Υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών έχει την ευθύνη για τον έλεγχο και παρακολούθηση των πολιτικών και διαδικασιών που σχετίζονται με την Ασφάλεια Πληροφοριών και την ανάληψη των απαραίτητων πρωτοβουλιών για την εξάλειψη όλων εκείνων των παραγόντων που μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο τη διαθεσιμότητα, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα των πληροφοριών της εταιρείας.

Το σύνολο των εργαζομένων της Care Direct και των συνεργατών της με πρόσβαση σε πληροφορίες και πληροφοριακά συστήματα της εταιρείας, έχει την ευθύνη της τήρησης των κανόνων της εφαρμοζόμενης Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών.