

Πολιτική Ποιότητας

Αποστολή της Care Direct A.E είναι

- η ενεργή συμμετοχή της εταιρίας στον στρατηγικό σχεδιασμό και υλοποίηση των προγραμμάτων άμεσου marketing των πελατών.
- η πρόσφορα ολοκληρωμένων υπηρεσιών άμεσου marketing μέσω καινοτόμων και τεχνολογικά προηγμένων λύσεων, προσαρμοσμένων σε μίαςυνεχώς μεταβαλλόμενη αγορά

Όραμά της Care Direct είναι να διατηρήσει την ηγετική θέση που κατέχει στον τομέα του άμεσου marketing στην Ελλάδα, αναβαθμίζοντας συνεχώς τις υπηρεσίες της, ευρισκόμενη πάντα ένα βήμα μπροστά.

Στόχος της Care Direct είναι:

- Ο συνδυασμός της φιλικότητας και ηθικότητας με τον υψηλό επαγγελματισμό και την επίτευξη λύσεων
- Η διαρκής βελτίωση του τρόπου παροχής των υπηρεσιών και της λειτουργίας της εταιρίας.
- Να παρέχει άριστο εργασιακό περιβάλλον στους εργαζομένους που να επιτρέπει τη διαρκή ανάπτυξή τους
- Να εφαρμόζει πιστά το εθνικό και ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο του κλάδου
- Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, μέσω τυποποιημένων διαδικασιών και της αποτελεσματικότητας του ΣΔΠ.

Προκειμένου να επιτύχουμε τα παραπάνω, η Διοίκηση και οι Εργαζόμενοι της Care Direct A.E , δηλώνουν την **Δέσμευση** τους στις εξής αρχές:

- την άριστη επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και στελεχών και των στελεχών μεταξύ τους.
- την προσφορά ποιότητας και τεχνογνωσίας προς στους πελάτες.
- την συνεχή βελτίωση της τεχνογνωσίας και την διάχυση της σε όλο το προσωπικό.
- την επιλογή εξειδικευμένων στελεχών και συνεχή εκπαίδευσή τους.
- τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών που διαχειρίζεται.
- την εξασφάλιση της ορθής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων
- την αξιοπιστία των συνεργατών και των προμηθευτών της εταιρίας και συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση τους.
- τον καθορισμό ενός πλαισίου δεικτών και την ανασκόπηση αυτών ανά τακτά χρονικά διαστήματα
- την ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας των προϊόντων των πελατών μας στο ευρύ αγοραστικό κοινό
- την ορθή αποθήκευση και διανομή των προϊόντων των πελατών μας στο ευρύ αγοραστικό κοινό
- την τήρηση χρονικών και οικονομικών δεσμεύσεων στα έργα που εκτελούνται,
- τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας της εταιρίας
- την συνεχή παρακολούθηση και εφαρμογή της Νομοθεσίας
- την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Συστήματος Ποιότητας

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Care Direct A.E